Tabla. Criterios de inclusión y exclusión.

|  |  |
| --- | --- |
| Criterios de Inclusión | |
| Criterio | Descripción |
| I | Artículos relacionados con la armonización o algún tipo de trabajo realizado entre Scrum y la norma ISO 9001 o alguna de sus adaptaciones latinoamericanas: NTC 6001, NTG 66006 o NTE INEN 2537. |
| II | Artículos completos publicados entre 2015 y 2021 en talleres, revistas, conferencias con reconocimiento y revisión por pares. |
| III | Informes técnicos, literatura gris que describan hechos basados en la experiencia y/o en la observación |
| Criterios de Exclusión | |
| I | estudios disponibles en forma de presentaciones, resúmenes o estudios de debate |
| II | trabajos duplicados |
| III | trabajos que no abordan el área de interés de manera directa |
| IV | estudios donde su aporte investigativo no se relacione con la armonización y/o integración entre Scrum y la norma ISO 9001 o sus adaptaciones latinoamericanas: NTC 6001, NTG 66006 o NTE INEN 2537 |
| V | artículos donde se utilice una versión anterior a la norma ISO 9001:2015 |
| VI | estudios en libros o artículos de libros. Por otro lado, las referencias de cada artículo no fueron evaluadas, es decir; no se tuvo en cuenta el efecto bola de nieve hacia adelante o hacia atrás (backward and forward snowballing). |